



STRATEŠKI PLAN
UDRUGE
DEPAUL HRVATSKA

2024.- 2028.

Rijeka, prosinac 2023.

1. METODOLOGIJA IZRADE

Udruga “Depaul Hrvatska” izradila je ovaj strateški plan razvoja za razdoblje od pet godina s ciljem određivanja jasnih smjernica razvoja Udruge koje će biti u skladu s potrebama beskućnika i osoba u riziku beskućništva u gradu Rijeci, Primorsko-goranskoj županiji te ostalim dijelovima Hrvatske.

Ovaj strateški plan odnosi se na razdoblje od 2024. do 2028. godine i sadrži prikaz strategija i ciljeva putem kojih se Udruga želi pozicionirati kao ključna organizacija za pitanja beskućništva u Gradu Rijeci, Primorsko-goranskoj županiji i ostalim dijelovima Hrvatske. Kao zasebni dokumenti, bit će izrađeni godišnji operativni planovi koji će uključivati konkretne aktivnosti, rokove i podjele zadataka u svrhu ispunjenja strateških ciljeva. Strateški plan razvoja i djelovanja Udruge “Depaul Hrvatska” za razdoblje 2024. - 2028. godine usvojen je na redovnoj sjednici Skupštine održane dana 20. prosinca 2023. godine.

2. POLAZIŠNI DOKUMENTI

- Statut Udruge “Depaul Hrvatska” (2016.)
- Skupna strategija Depaul skupine 2024.-2029.
- Skupni sporazum Depaul skupine
- Ministarstvo rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike: Nacionalni plan borbe protiv siromaštva i socijalne isključenosti za razdoblje od 2021. do 2027. godine
- Operativni program Učinkoviti ljudski potencijali 2021.-2027.
- Operativni program Konkurentnost i kohezija 2021.-2027.
- Plan razvoja Primorsko-goranske županije 2021.-2027.
- Plan razvoja Grada Rijeke 2021. – 2027.

3. NASTANAK I RAZVOJ UDRUGE

Udruga Depaul Hrvatska je registrirana pri Uredu državne uprave u Primorsko-goranskoj županiji. Sjedište Udruge je u Rijeci, Ulica dr. Frana Kresnika 15 (kod: Družba sestara milosrdnica sv. Vinka Paulskoga, Provincija Majke Dobrog Savjeta - Rijeka). Znak Udruge su stilizirane riječi “DEPAUL” crne boje napisane na stiliziranom komadu kartonske kutije svijetlo smeđe boje. Značenje je znaka u cilju Udruge, a to je poštivanje dostojanstva svakog čovjeka i zalaganje za ostvarivanje njegovih mogućnosti s posebnim naglaskom na osobu na margini društva - beskućnika. Znak iskazuje uvjerenje da se kaotičan život na ulici može zamijeniti mjestom koje će se nazvati dom te da će time biti ostvareno i čovjekovo mjesto u društvu.

Djelovanje Depaul Hrvatske usmjereno je beskućnicima i osobama koje su u riziku beskućništva, kao i ostalim marginaliziranim i društveno isključenim osobama. U tome nas vode vrijednosti svetog Vinka Paulskog, zaštitnika djela kršćanske ljubavi.

Depaul Hrvatska je dio Skupine Depaul, koju čine vinkovske karitativne organizacije u sedam zemalja svijeta (Ujedinjeno Kraljevstvo, Irska, Ukrajina, Slovačka, SAD, Francuska, Hrvatska), a matična je organizacija Međunarodni Depaul, sa sjedištem u Londonu.

Naše djelovanje u Hrvatskoj nedjeljivo je od Katoličke crkve, od vinkovske karizme Družbe sestara milosrdnica sv. Vinka Paulskog i ostalih ogranaka Vinkovske obitelji. Sestre milosrdnice partneri su utemeljitelji Depaul Hrvatske.

4. VIZIJA, POSLANJE, VRIJEDNOSTI

Depaul Hrvatsku, kao i cijelu Skupinu Depaul nadahnjuje *vizija*: “Društvo u kojem će svaka osoba imati mjesto koje će nazvati dom i biti dio svoje zajednice”. Vjerujemo u temeljno pravo svake osobe na odgovarajući smještaj, ostvarenje vlastitih mogućnosti i sigurnost.

Vođeni smo *poslanjem*: iskorijeniti beskućništvo i mijenjati živote onih koji su njime zahvaćeni.

U središtu svega što radimo su *kršćanske i vinkovske vrijednosti* koje se odražavaju u sljedećim stavovima:

Vrednujemo i razvijamo ljudske mogućnosti. Suradujemo na način koji osobu osnažuje; s poštovanjem se odnosimo prema korisnicima svojih usluga; slušamo one s kojima djelujemo i tražimo od njih savjet; ulažemo u stručnost i cjelovit razvoj zaposlenika i volontera.

Naše riječi postaju djela. Činimo ono što smo rekli da ćemo učiniti. Predani smo inovacijama i pronalaženju novih načina rješavanja problema s kojima se susrećemo. Ulazimo u rizike u radu s marginaliziranim skupinama i osobama rizičnog ponašanja.

Želimo biti djelatni u građanskom društvu. Radimo u partnerstvu s državnim institucijama, Katoličkom crkvom, vjerskim i drugim neprofitnim organizacijama kako bismo djelotvorno i cjelovito pomogli korisnicima svojih usluga. Otvoreni smo i odgovorni prema zaposlenicima, volonterima, korisnicima usluga i donatorima. Utječemo na strukturne promjene u društvu na nacionalnoj razini, i kao Skupina imamo globalnu perspektivu. Težimo najboljoj praksi i učinkovitim korištenju resursa.

Vjerujemo u prava i odgovornosti. Čuvamo ljudska prava i prepoznajemo odgovornosti. To jednako primjenjujemo na organizaciju, korisnike usluga, djelatnike i volontere.

U Depaul Hrvatskoj, kao i cijeloj Skupini Depaul, vinkovske vrijednosti žive se na svim razinama organizacije. Ogladaju se u našoj “Teoriji promjene” koja osobu stavlja u središte te koja osigurava da sve radimo zajedno s našim korisnicima kao partnerima i s ciljem da zajednički potaknemo promjenu u njihovim životima.

5. TIJELA UDRUGE

Skupština Udruge najviše je tijelo upravljanja. Udrugu zastupa Predsjednik Udruge kojeg imenuje Skupština. Članom Udruge može postati domaća i inozemna fizička i pravna osoba koja je zainteresirana za djelovanje u Udruzi i njezino podupiranje i koja prihvaća odredbe Statuta. Članstvo može biti redovno, podupiruće i počasno. Redovni članovi čine Skupštinu Udruge i imaju pravo odlučivanja na Skupštini. Skupština odlučuje o prijemu redovnih članova Udruge na temelju njihovog pisanog zahtjeva upućenog Predsjedniku Udruge. Redovnim članom može postati pravna te domaća i inozemna poslovno sposobna osoba koja je svojim djelovanjem usmjerena na istovjetne ili slične ciljeve koje provodi Udruga i koja zadovoljava kriterije propisane internim pravilima Udruge. Podupirućim članom može postati pravna te fizička domaća i inozemna poslovno sposobna osoba koja je svojim djelovanjem usmjerena na istovjetne ili slične ciljeve koje provodi Udruga i koja zadovoljava kriterije propisane internim pravilima Udruge. Osoba koja želi postati podupirućim članom Udruge podnosi pisani zahtjev Predsjedniku Udruge, koji donosi odluku o prijemu u članstvo. Počasno članstvo predstavlja priznanje za rad i/ili doprinos u radu i drugim aktivnostima Udruge. Odluku o počasnom članstvu donosi Skupština.

6. STRATEGIJA 2023.-2026.

Ujedinjeni narodi opisuju beskućništvo kao “snažan napad na dostojanstvo, društvenu uključenost i pravo na život” i “jedno od najgrubljih manifestacija siromaštva, diskriminacije i nejednakosti, koja pogađa ljude svih dobi, spolova i podrijetla”. UN Habitat procjenjuje da jedna od pet osoba diljem svijeta trenutno živi u neadekvatnom smještaju i bilježi alarmantan porast broja beskućnika tijekom posljednjeg desetljeća. Beskućništvo je rastući globalni problem koji nadilazi geografske granice i pogađa gotovo svaku zemlju. Povezan je s nizom ekonomskih, političkih i društvenih čimbenika, uključujući siromaštvo, nedostatak pristupačnog stanovanja, narušeno tjelesno i psihičko zdravlje, narušene međuljudske odnose, klimatske promjene, oružane sukobe i mnoge druge čimbenike. Sve to ga čini izazovnim i višedimenzionalnim problemom. Važno izvješće UN-a o globalnom beskućništvu za 2023. godinu naglašava da će globalna suradnja i razmjena znanja biti ključni u

okončanju beskućništva. Međutim, utjecaj beskućništva najjače se osjeća na mjesnoj razini. Odgovori na toj razini su ključni jer omogućuju razumijevanje specifičnih izazova i potreba s kojima se suočavaju pojedinci u određenom kontekstu. U Hrvatskoj se bilježi porast broja beskućnika zbog rasta cijena prehrane, režijskih troškova i stanarina, posebno u velikim gradovima Zagrebu, Splitu, Rijeci i Osijeku. Najčeće, beskućnici se suočavaju s predrasudama javnosti kao što su stavovi da većina beskućnika ne želi raditi i da su sami krivi za situaciju u kojoj se nalaze. Vođeni smjernicama naših vrijednosti, ovaj dokument nastoji odgovoriti na pitanje svetog Vinka Paulskog koje glasi: “Što se mora učiniti?” To se čini definiranjem strateških ciljeva koji će pokretati našu aktivnost sljedeće tri godine. Posebno smo usredotočeni na prevenciju beskućništva i učinkovito uključivanje onih kojima pružamo usluge u stvaranje zajednice u kojoj svatko ima mjesto koje može nazvati dom. Prioritet dajemo onima koji su najpotrebitiji, usmjeravajući svoj rad na osobe i zajednice koje su marginalizirane ili u kojima postoji nedostatak usluga.

Strateški ciljevi podijeljeni su u četiri prioritetne teme:

1. Pružanje usluga
2. Proširenje djelovanja
3. Zagovaranje
4. Vrijednosti.

Ključ ostvarenja ovih ciljeva su: osobe i prihodi - održivost.

Prvi strateški cilj: Pružanje usluga

Nastavit ćemo pružati usluge visoke kvalitete, koje uključuju različite vrste podrške i stambena rješenja koja su individualizirana - usmjerena na osobu. To će učinkovito omogućiti beskućnicima ili osobama u riziku beskućništva iskorake prema stabilnijoj budućnosti. Radit ćemo zajedno s našim korisnicima, surađivati sa Skupinom Depaul, s ciljem poboljšanja stručnosti i boljeg razumijevanja učinkovitosti pristupa. Usredotočit ćemo se na utvrđivanje rezultata i koristit ćemo kvantitativne pokazatelje kako bismo povećali učinkovitost i djelotvornost naših usluga. Radit ćemo na prevenciji beskućništva kao i recidivnog beskućništva povećanjem stambene stabilnosti.

To se ostvaruje putem:

- Pružanja temeljnih usluga;
- Osiguravanja prikladnog smještaja, uz cjelovitu podršku;
- Specijaliziranom podrškom na području tjelesnog, psihičkog i duhovnog zdravlja;
- Edukacijom i obrazovanjem;
- Ranom intervencijom;
- Uključivanjem korisnika u naš rad;

- Definiranjem osobitosti naših vrijednosti onako kako se očituju u našem djelovanju i doprinose njegovoj učinkovitosti;
- Upotrebom kvantitativnih pokazatelja za daljnji razvoj programa s ciljem utvrđivanja djelotvornosti podrške, prilagođene različitim kontekstima;
- Definiranjem prevencije u kontekstu u kojem radimo, s obzirom na već postojeće inicijative i potrebe;
- Razvijanjem i testiranjem novih inicijativa utemeljenih na pokazateljima, usmjerenih na određene skupine, kako bi se utvrdio način rane intervencije s ciljem prevencije beskućništva;
- Suradnjom i umrežavanjem na lokalnoj, regionalnoj i nacionalnoj razini.

Drugi strateški cilj: Proširenje djelovanja

Bit ćemo otvoreni za nove prilike dolaska do većeg broja osoba kroz naše djelovanje i nastojat ćemo proširiti svoje djelovanje u različite dijelove Hrvatske. U tome će nas voditi princip pružanja usluga u onim područjima koje nemaju dovoljno mogućnosti i pomaganju najpotrebitijima - beskućnicima i osobama u riziku beskućništva. Uz to, u pružanju usluga prilagodit ćemo se kontekstu područja u kojem djelujemo. Poticat ćemo umrežavanje na mjesnoj, regionalnoj i nacionalnoj razini kako bismo učinkovito i zajednički podržali napore za iskorjenjivanje beskućništva.

To se ostvaruje putem:

- Utvrđivanjem područja u kojima nedostaju usluge za beskućnike;
- Utvrđivanjem skupina u osobitom riziku beskućništva (npr. zatvorenici i bivši zatvorenici, osobe u probaciji, žrtve nasilja, žrtve trgovanja ljudima) za koje koje trenutno ne postoje usluge;
- Suradnjom s korisnicima usluga u pogledu daljnjeg razvoja, osmišljavanja i testiranja novih programe kako bismo bili učinkoviti.
- Ostvarivanjem partnerstava i suradnje s ciljem povećanja djelotvornosti na svim razinama djelovanja.

Treći strateški cilj: Zagovaranje

Sustavno ćemo podizati svijest javnosti o problemu beskućništva kako bismo promijenili percepciju ovoga problema, potaknuli na zajedničko djelovanje i učinkovitost. U tome, bit ćemo umreženi s ostalim članicama Skupine Depaul, Međunarodnim Depaulom i Institutom za globalno beskućništvo.

To se ostvaruje putem:

- Rada na prepoznatljivosti Depaula - njegovoj povijesti i vrijednostima - očitovanoj u konkretnim djelatnostima, u konkretnom kontekstu.
- Komunikacijskim aktivnostima u kojima ćemo koristiti suvremene komunikacijske alate, u tome biti educirani i na razini Skupine dijeliti najbolju praksu;

- Adresiranjem ključne publike u komuniciranju rješenja za iskorjenjivanje beskućništva;
- Implementiranjem komunikacijske strategije identificiranjem ključne publike i poruke kojom se prenosi stajalište Skupine o prioritetnim pitanjima.

Četvrti strateški cilj: Vrijednosti

Naše su vrijednosti izvor i središtu svega što radimo. Čuvat ćemo i razvijati kršćanske i Vinkovske vrijednosti njihovim daljnjim implementiranjem u način na koji djelujemo. Radit ćemo na povećanju uključenosti korisnika u naše djelovanje, omogućavajući im doprinos osmišljavanju i pružanju usluga te da utječu na donošenje odluka na svim razinama organizacije. Što je još važnije, u svojim djelatnostima osigurat ćemo poštivanje dostojanstva svakog čovjeka. Nastojat ćemo oko njihove pristupačnosti i primjenjivat ćemo načelo pravednosti. Također, njegovat ćemo svijest odgovornosti na području ekologije i u našim programima težiti maksimalnom povećanju pozitivnog utjecaja na ljude i okoliš.

To se ostvaruje putem:

- Ponude različitih sadržaja kojima se baština svetog Vinka Paulskog i njegove vrijednosti čine dostupnima djelatnicima, volonterima, suradnicima i korisnicima;
- Vrednovanja dobrobiti ulaženja u rizike, s istovremenom svijesti o riziku, s ciljem pružanja učinkovitih i inovativnih usluga za beskućnike;
- Strategije uključivanja korisnika u razvoj i poboljšanje naših usluga, vrednujući njihova iskustva, stručnost i mišljenja;
- Prilagodbe objekata u kojima djelujemo kako bi bolje odražavali naše vrijednosti; uključujući stvaranje inkluzivnih prostora za sabranost i produbljivanje duhovnog života; poboljšanjem pristupačnosti i prikladnim opremanjem interijera;
- Provođenja inicijativa usmjerenih na poboljšanje održivosti i smanjenje negativnih utjecaja na okoliš.

Osobe

Osobe koje djeluju kao dio nas - naš su najvrjedniji resurs. Sastavni su dio provođenja naših vrijednosti u praksi, pokretačka snaga naših inovacija, a njihove vještine, znanje i empatija ključ su oživotvorenja naših ambicija. Stoga, sustavno ćemo podržati naše djelatnike i volontere ne samo da ostvare naše ciljeve, već i da ostvare vlastiti potencijal. Osigurat ćemo da se naši djelatnici i volonteri osjećaju ispravno vrednovani i uistinu da to budu. Želimo zaposliti i zadržati najbolje djelatnike i volontere i stoga ćemo ulagati u njihov profesionalni i osobni razvoj, osiguravajući prilike rasta na svim razinama osobe. Pobrinit ćemo se za dobrobit svake osobe uključene u naše djelovanje te aktivno nastojati da njihovo djelovanje pozitivno utječe na njihov život u cijelosti. Na radnom mjestu, njegovat ćemo poticanje rasta i inovativnosti.

Prihodi i održivost

Značajno i održivo financiranje bit će ključno za ispunjavanje naših ciljeva. Razvit ćemo snažne strategije prikupljanja sredstava prihoda koje naglašavaju dugoročnu održivost i usredotočuju se na postizanje najučinkovitijeg povrata ulaganja. Nastavit ćemo usmjerenje prema donatorima i nastojat ćemo izgraditi i održavati dugoročna partnerstva s onim davateljima sredstava koji dijele našu viziju svijeta u kojoj svatko ima mjesto koje može nazvati dom i biti dio svoje zajednice.

PRAĆENJE PROVEDBE STRATEŠKOG PLANA

Provedba Strateškog plana pratit će se godišnjom analizom ostvarenja operativnih godišnjih planova i ostvarivanja unaprjeđenja ključnih organizacijskih komponenti.

A rectangular stamp with the text "DEPAUL" on the top line and "Hrvatska" on the bottom line. To the right of the stamp is a handwritten signature in black ink.

Strateški plan donesen je 20. prosinca 2023.

dr. sc. s. Veronika Mila Popić,
predsjednica